



**ULTIMATRON  
FRANCE**

## Condizioni di garanzia del produttore 5 anni

Cari clienti :

Prima di tutto, grazie per aver scelto di acquistare i prodotti ULTIMATRON® FRANCE. La garanzia si estende in tutta Europa. Per ottenere un servizio post-vendita della massima qualità, leggere attentamente le condizioni e conservare la fattura per la durata della garanzia.

### 1. Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia fornisce ai consumatori una garanzia del produttore volontaria di 5 anni e la garanzia legale a cui il consumatore ha diritto.

Il periodo di garanzia inizia dalla data della fattura. Il periodo di garanzia non ricomincia, soprattutto in caso di sostituzione o riparazione.

Questa garanzia è valida per tutte le batterie al litio ULTIMATRON® con data dal 01/06/2022.

### 2. Servizio di garanzia

La responsabilità di Ultimatron ai sensi della presente garanzia è limitata alla sostituzione, riparazione e rimborso del prodotto.

Il servizio di garanzia è limitato a un massimo del valore del prezzo di acquisto inizialmente pagato.

Il garante è l'unico responsabile della scelta di sostituzione, riparazione o rimborso dei costi.

Quando viene fornito il servizio di garanzia, tutte le batterie difettose diventano di proprietà di Ultimatron.

Se è il problema di qualità del prodotto stesso, ne invieremo uno nuovo nel prossimo ordine.

### 3. Esclusione

Danni, difetti e malfunzionamenti causati:

(a) forza maggiore (ad esempio: fulmini, sovratensioni, maltempo, allagamenti, incendi, ecc.);

(b) normale usura;

(c) mancato rispetto delle condizioni di utilizzo;

(d) Installazione o messa in servizio difettosa;

(e) manipolazione o uso improprio, abusivo o imprudente;

(f) malfunzionamento di altri dispositivi collegati;

(g) influenze meccaniche o violente come danni da trasporto, caduta, deformazione;

(h) modifiche, programmazione o riparazioni indipendenti.

(i) Aprire il coperchio dell'UBL12v 200Ah. (Questa pratica distruggerà il corpo della batteria)

### 4. Presupposti

Il prerequisito per una richiesta di garanzia è un difetto o malfunzionamento che non consente più l'uso previsto della batteria.

I reclami devono essere presentati immediatamente mediante notifica scritta, ma entro e non oltre 10 giorni dal verificarsi dell'errore o dell'anomalia.

Per garantirvi un servizio post vendita veloce ed efficiente, deve contenere copia della fattura e una descrizione dettagliata dei presunti difetti e, se possibile, scattare foto. In caso di reclamo in garanzia, contattaci.

Il garante può rifiutare la garanzia senza una copia della fattura. Per verificare la richiesta di garanzia, il garante deve poter verificare la merce inviandola. Avvertimento ! Occorre garantire un imballaggio sicuro per evitare danni alle merci durante il trasporto.

### 5. Luogo di adempimento e foro competente

La legge francese si applica a questa garanzia. In caso di controversie o reclami, è competente solo il tribunale commerciale di Montpellier.

### Dichiarazione:

• La clausola di garanzia non si applica all'aspetto del prodotto.

• Il diritto di modificarlo e interpretarlo definitivamente la clausola di garanzia appartiene a ULTIMATRON®.

**Grazie per aver scelto i prodotti ULTIMATRON®!**